

# 関東経済産業局 製品安全室への メールでのお問合せについて

**まずは電話でのお問合せをお願いいたします。**

関東経済産業局 製品安全室

048-600-0409（受付時間 9時00分～12時00分 13時00分～17時00分）へお問合せ下さい。

電話での内容により、メールでのお問合せをご案内させていただきます。

## ●送付先メールアドレス

全て小文字です。★は@（半角アットマーク）にしてください。

bzl-seian-kan★meti.go.jp

●メール本文に以下を日本語で明記ください。情報が不足していると対応できない場合がございます。また、メールではなく、電話でご連絡することがあります。

- ・事業者名
- ・氏名
- ・電話番号（的確な回答をするために必要です。）
- ・質問内容
- ・品目名
- ・製品の用途
- ・製品の仕様
- ・製品の構造
- ・該当URL（あれば）
- ・製品写真（銘板含む、PDF ファイルや Word ファイルをメールに添付してください。（JPEG、PNG ファイルは、表示されない場合があります。））

●メール受信容量は7MBまでです。超過すると受信できません。

ファイルサイズをご確認いただきまして、超過している場合は、ファイルを分割してメールを送付ください。もし、分割が難しい場合には、大容量ファイル交換サービスのご案内を差し上げることも可能です。

●お問合せ内容によっては、返答に時間を要する場合がございます。

●内容をよくお確かめのうえ、ご連絡をお願いいたします。