



【佐渡市】観光関連事業者のデジタル活用・企業間連携 を通じた面的な労働生産性向上モデル

- 佐渡の観光関連産業の生産性向上に必要な**個社DX・面的DX、企業間連携・データ連携促進を支援**するため、**佐渡市役所、佐渡観光交流機構、第四北越銀行、IT企業等**と連携体制を構築。
- **観光DXセミナー・ワークショップの開催**により関係者全員の目線を合わせた上で地域課題、必要な打ち手を明確化し、IT企業による個別相談会を経て、関係機関を交えて**観光DX事業化を支援**を実施。

【支援対象（取組主体）】

- ・佐渡市、DMO、金融機関、観光関連サービス事業者等

【取組の経緯・進捗】

- ・佐渡市観光産業の課題として、**アナログによる非効率な経営、地域全体の魅力度向上を図る上で必要な面的DX不足**などを棚卸し。
- ・また、事業者ヒアリングにおいて、観光DXに関する認識や問題意識が各社で差異があることも判明したことから、**①支援機関の連携体制構築、②個社DX強化及び面的DX強化に向けた関係者の目線合わせと必要な打ち手の整理、③個社フォローアップをととした事業計画案の具現化支援**、を本年度のターゲットとして設定。
- ・セールスフォースと連携し、**観光DXセミナー、観光ジャーニーワークショップ**を開催（佐渡市、DMO、第四北越銀行、観光事業者が参加）。本WSにて、ペルソナ設定、**地域課題の把握、個社・地域として何をすべきか**必要な打ち手などを明確化。
- ・加えて、個社のDX化の推進のため、**ピッチイベント・個別相談会を開催**。

【成果及び今後の方向性】

- ・地域の支援機関の**連携体制が構築**され、地域の事業者も含めた関係者間における**地域課題の目線合わせ**を契機に、地域プラットフォーム構築の動きが進展。
- ・今後、地域において**持続的な生産性向上を実現する連携体の構築**を目指し、引き続き支援機関と連携し地域の課題解決と生産性向上に向けた面的DXを促進。

【推進体制 等】 支援機関



観光関連産業事業者群



10/27 WSの様子



10/27 WSのアウトプット



- プログラムを通じて、地域の支援機関の連携体制が構築されたことに加え、地域の観光関連サービス事業者も含めた関係者間における地域課題の目線合わせが図られ、DMOを中心とした面的DXの具体的なアクション開始につながった。
- プログラム参加者のうち、企業間連携・官民連携への意識変化があったとの回答が89%。デジタルツール導入に関する意識変化があったとの回答が84%であり、IT導入補助金を活用した個社でのITツール導入も実現。

STEP1



成果① 企業の意識改革

デジタルツール導入や企業間連携・官民連携等について、高い割合で意識の変化が見られた。

成果③ DX導入事例創出

【成果】

自社へのDX導入に積極的に取り組みたい事業者に対して個別相談会を実施し、実際にDX導入への取組を開始する事業者を創出した。

成果② 地域課題解決アイデア創出

【成果】

佐渡地域の観光振興・地域活性化に向けて、あらゆる立場の参加者が共通の問題意識を持ち、未来志向の話し合いを行うことで佐渡ならではの具体的な取組のアイデアの創出が行われた。

成果④ 事業立案の示唆

【成果】

行政やDMO等、地域の事業者を支援する組織と事業者との積極的な意見交換がなされ、相互にとってより良い事業の立案につながる示唆を得られた。

- 地域において持続的に生産性向上を実現する連携体制の構築を目指し、引き続き自治体やDMO、金融機関と連携しながら、佐渡地域の課題解決と生産性向上に向けた面的DXの取り組みを促進する。
- 特に、DXに関する更なる意識・知識の向上、企業間連携の促進、中核人材確保・活用に焦点を当て、観光関連サービス事業者向けのピッチイベントや勉強会等を行う。

STEP 2

持続的に生産性向上を実現する連携体制の構築

課題及び期待	アイデア
宿泊施設、観光体験、食事等の予約システムや情報提供がバラバラになっている。	来島から離島に至る一連の観光客の行動をアプリやウェブサイトで一元的に把握し、サービス改善につなげる。 AIによってサービスと観光客をマッチングし、観光施設等の予約を含めて提供。
店舗等の登録された情報とリアルタイムの情報の相違が多い	船の運行状況や災害情報、店舗の営業情報等の発信から宿の予約等まで一元的に行う。
現状、各種施設や体験の予約が難しかったり、男性向けの情報が多くなっている	タビマエからタビアトまで伴走型で観光情報やサービスを提供。

アイデアの精査と地域への波及

中核人材確保・育成のための施策紹介

企業間連携促進に向けた場の創出

支援機関間の更なる連携体制の強化のための意見交換

事業者のDXに関する意識・知識の向上に向けたセミナー・ピッチイベントの開催