

健康増進のための乗り合い送迎サービス



取り組みのご紹介

AISIN

株式会社 アイシン



アイシンのご紹介

トヨタグループ TOYOTA

株式会社豊田自動織機製作所
トヨタ自動車株式会社
株式会社ジェイテクト
愛知製鋼株式会社
トヨタ車体株式会社
トヨタ車体東日本株式会社
豊田通商株式会社
株式会社アイシン
豊田合成株式会社
株式会社デンソー
トヨタ紡織株式会社
トヨタ不動産株式会社
株式会社豊田中央研究所
(トヨタグループ13社)

社名：株式会社アイシン

設立：1965年8月31日 2021年4月1日にアイシン精機とアイシン・エイ・ダブリュが経営統合

本社：愛知県刈谷市朝日町2丁目1番地

資本金・売上：資本金450億円 / 売上4兆4028億円 (2023年3月期)

連結子会社：200社 (国内75社 海外125社)

従業員：連結約116,649人/単独36,610人

事業内容：自動車部品、エネルギー・住生活関連製品の製造・販売



自動車部品
(機関・車体・情報電子)



カーナビゲーション



エネルギー・住宅関連機器



ハイドレイド
極小水粒子を
紙の内側まで
浸透させる技術

新規事業創出の取り組みとして
2018年にチョイソコを創業





チョイソコとは？

- 地域の交通不便を解消し、主に高齢者の外出促進に貢献する
オンデマンド交通※。（※固定路線無し・時刻表無し・予約型）
- 従来のオンデマンド交通と異なり、**民間企業が運営主体※**となり、**エリアスポンサーからの協賛を得ることで採算性を向上**。エリアスポンサーには停留所を付与。
※運賃無償の実証実験時は自治体が運行主体
- 単なる運行システムの提供に留まらず、高齢者の健康増進につながる**外出促進の“コト”づくりをエリアスポンサーと共に推進。**



企画の背景

都市も深刻 買い物弱者



このままでは日本はダメになるのでは？
という危機感

交通事故死高齢者47%
過去最高 歩行中が半数

少子高齢化で維持困難
社長「市町に方策提案」

高岡 コミュニティバス
本年度で廃止
市方針 財政難で経費削減

“買い物弱者”とも呼ばれる
移動・交通難民の増加

＜主な要因＞

- ・ 商業集積場所の変動
- ・ 既存公共交通の衰退
- ・ 高齢者運転免許自主返納の促進

昨今の痛ましい高齢者事故報道増加
により運転免許返納が加速化

過疎地域だけではなく
都市部でも課題に



既存の交通（オンデマンド型含む）に課題あり
新しい交通のしくみが必要



運用システム

チョイソコは、会員のご自宅近くの停留所から行き先の停留所まで、乗車申込制で複数の会員を乗り合わせて送迎するサービスです。

会員登録
が必要

Aさん

10時50分に支所に行きたい

Bさん

10時30分に〇〇内科に行きたい

Cさん

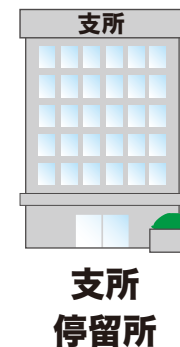
10時45分に〇〇スーパーに行きたい

Aさん宅
近くの
停留所

Bさん宅
近くの
停留所

Cさん宅
近くの
停留所

他の方と
乗り合い



支所
停留所

Aさん

決まった路線や
時刻表は無い



スーパー 停留所

Cさん

チョイソコ
センターに
乗車申込

乗車申込
が必要



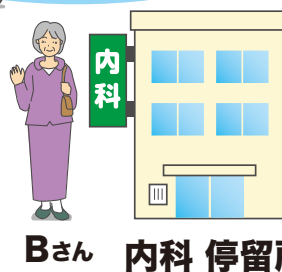
チョイソコセンター
オペレーター



専用システム

- ①Bさんを10時25分に内科に
- ②Cさんを10時40分にスーパーに
- ③Aさんを10時45分に支所に送る

停留所から
停留所へ移動



Bさん 内科 停留所



乗車受付方法

インターネット（スマートフォン）での予約システムも完備。
しかし、実態はほとんどが電話予約。

高齢者対応や乗り合わせの向上のためには電話予約の優位性高い。

1 会員番号と登録したパスワードを入力し、「ログイン」を押します。

2 「チョイソコ〇〇〇〇〇〇の受付」を押して乗車受付をします。

3 乗車場所、降車場所、ご希望の日時を選択し、「受付候補検索」を押します。
※ 乗車場所と降車場所は、履歴から選択すると便利です。

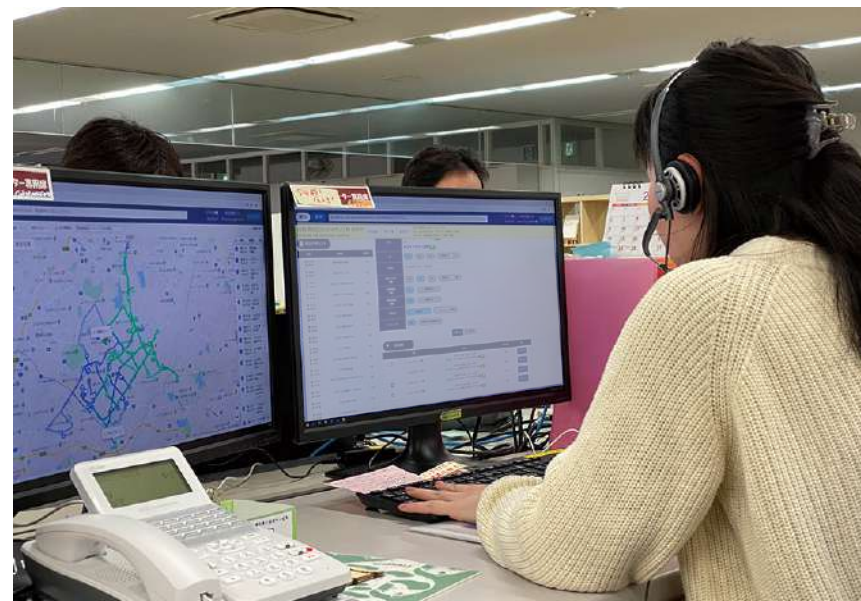
4 受付の内容がよろしければ、「この内容で確定する」を押します。

5 よろしければ OK を押してください。

6 この画面が表示されたら、乗車受付の完了です。

チョイソコとよあけ受付サイト
https://toyoake.aisin-choisoko.com
※ 乗車受付期間：1週間前～当日 30分前まで
「上手くできない！」
という場合はお気軽にお問合せください。
お問い合わせ先
チョイソコセンター ☎ 057-00-81194

乗車受付画面のスクリーンショットとフローチャートが示されています。



全国対応可能の受付センターを完備、
利用者満足度95%と高い満足度を維持

※豊明市2020年調査実績



名称とデザイン

高齢者にわかりやすい名称と親しまれるためのデザイン。
全国への展開を想定したVIシステム。

「チョイソコ」の名称は「チョイス」と「コース」を組み合わせた造語であり、「コースを選ぶことで外出したいと思うようになる」期待を込めて命名。近距離移動を表す「**チョイとソコまで**」という意味も含ませている。

高齢者へのヒアリングを行い、**呼びやすさ、覚えやすさ、親しみやすさ**に配慮し決定。

シンボルマークに表現されている「チョイソコ」の各文字は老若男女の人を表し、利用者の多様性を表現。

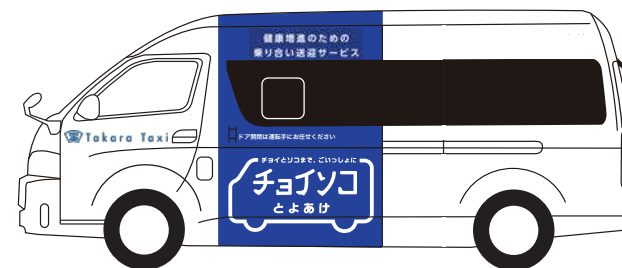
シンボルマーク（各文字が人を表している）



自治体名入り



車両デザイン





チョイソコとよあけ のご紹介



愛知県豊明市について



豊明市は愛知県のやや西部に位置しており名古屋市南部に隣接。名古屋都市圏の住宅都市となっている。かつてのニュータウンが残るエリアと住居田園が混在するエリアがある。

【DATA】

人口：約6万9千人

面積：23.22km²

高齢化率：24.8%

全国で2019年度の自治体職員・議員による視察の受け入れ件数が最も多かった事業は、愛知県豊明市の「地域包括ケア豊明モデル」（271件）。（日経BP社調べ）

豊明市は2018年7月に「高齢者が外出したくなるまちづくり」の取り組みを開始。高齢になっても不自由なく暮らせる社会を目指し、民間企業と連携し高齢者の生活を支えるサービスづくりを進めている。

「チョイソコとよあけ」は代表的な取り組みのひとつ。



愛知県豊明市にて実施中



愛知県豊明市にて公共交通として有償運行中。

(道路運送法第4条における一般乗合旅客自動車運送事業)

住宅地停留所



ゴミステーションを活用



公園や集会所



車両は現在2台



ステップや手すり設置

公共施設・事業者停留場

公共施設



病院・診療所



買物



娯楽施設や飲食店等
(全40箇所以上)

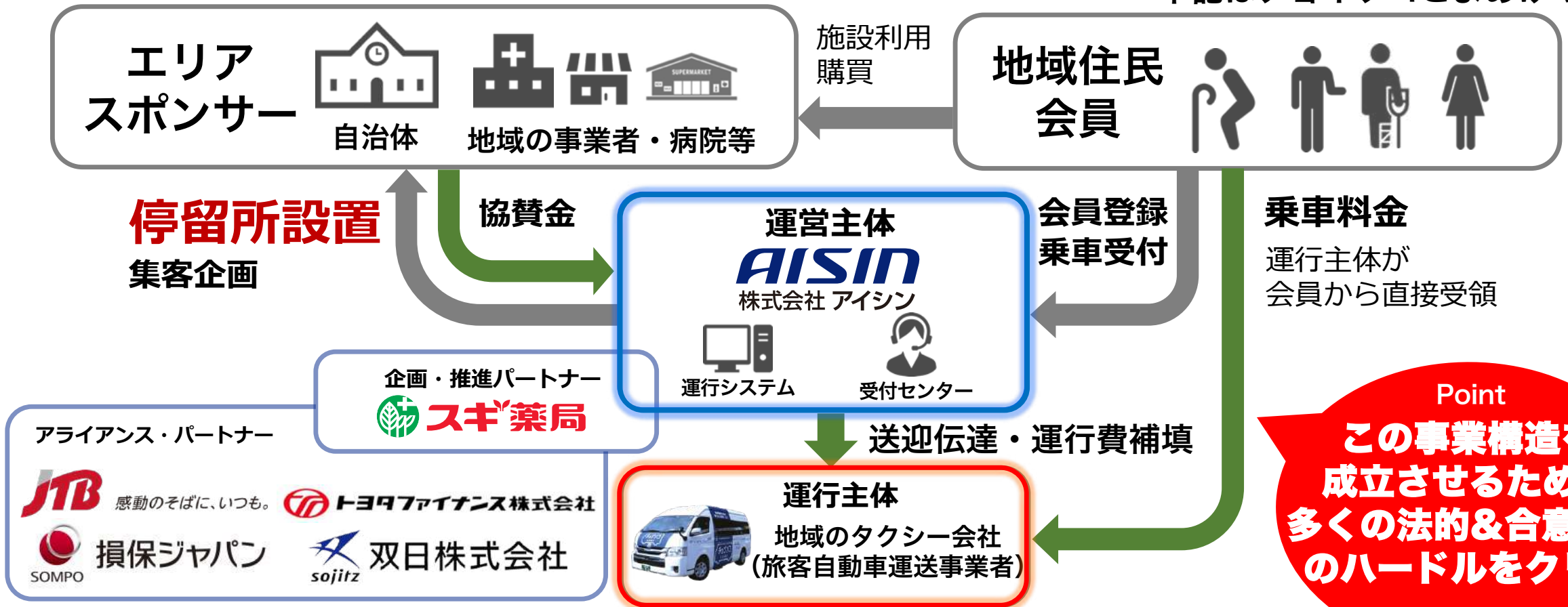


事業構造



チョイソコは民間企業が事業主体となり、地域のタクシー会社と提携し運行。既存公共交通とWin-Winの関係を築くビジネスモデル。

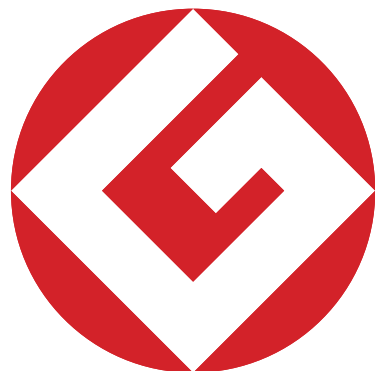
下記はチョイソコとよあけの例



Point
この事業構造を
成立させるために
多くの法的&合意形成
のハードルをクリア



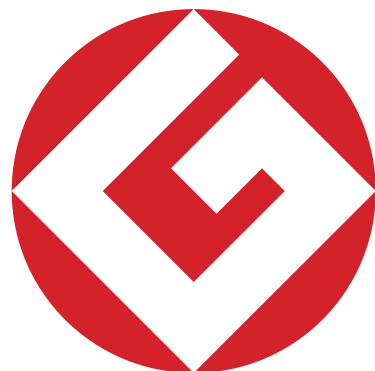
2019年グッドデザイン賞特別賞受賞



GOOD DESIGN AWARD 2019

グッドフォーカス賞

[新ビジネスデザイン]



GOOD DESIGN AWARD 2019

BEST 100



會員資格

- ・豊明市民（諸条件あり）

運行日・時間

- ・平日の午前9時～午後4時
- ・土日・祝祭日・GW
お盆・年末年始は運休

運賃

・ 1乗車（片道） / 200円

② 会員証

お電話でお伝えください

- ① お名前と会員番号
- ② 利用したい日・到着時刻
- ③ 乗る場所・降りる場所
- ④ 同乗者の有無・お名前

受付時間：8:30-15:30
運行時間：9:00-16:00

会員証が
届いたら
利用可能

表：会員番号・氏名・最寄停留所

裏：お電話時に伝える内容



チョイソコとよあけの住宅地停留所



ゴミステーションや公園等に約60箇所設置

10 榎山曲角

市民農園へ下る坂道の手前



榎山竹林のチョイソコ停留所から、市民農園方向へ向かって進みます。農園まで降りる坂道の手前、車止め横の個人様宅フェンスに停留所の看板があります。

9 間米東

美容室の隣の空き地に看板



237号線間米東交差点を二村台方面へ進んだ、1つ目の交差点、近くにガソリンスタンド、コンビニがあります。「無断駐車禁止」の看板下にあるので見えにくいことがあります。

2 奥鶴根南口

ゴミ置き場ネットに停留所看板



中京競馬場北交差点を鶴根方面へ進んだ、1本目の道を左に入る。道なりに進んで工事用バリアードを過ぎた先にある、T字路のゴミ置き場の看板が。

1 中京競馬場北

中京競馬場北交差点の緑区側



コンビニ対面の電光掲示板を囲んだフェンスに看板があります。乗降は数田町内会のゴミ置き場の空き地内で行います。

Point
ゴミステーション
が適している

12 菅前

老人ホーム入口に看板



県道237号線榎山鶴根の交差点を、榎山地の方向へ入り、道なりに進んだ住宅型老人ホームの駐車場入口の壁に看板が設置されています。

11 榎山竹林

個人様宅に看板設置



ひまわりバス「西部保育園」バス停から二村台方面へ進み、柄子建材店がある道を右に入ります。2つ目の十字路を左に200メートル進んだ、個人宅フェンスに看板があります。

4 メンバースタウン豊明

ゴミ置き場の鉄格子に停留所看板



メンバーズタウン内の小さな公園前のゴミ置き場に看板が設置されています。ネットがかかっていて見えにくいことがあるのでご注意ください。

黄色のネットに停留所看板



間米東の交差点を藤田医科大学方面へ進み、通りから1本側道へ入ります。100メートルほど進んだところにある、黄色のネットがかかったゴミ置き場に停留所看板が設置されています。

14 敷田町内会防災倉庫

防災倉庫に設置



子寶寺大狭間神社の近く、白い壁の7階建てのマンションの前、「敷田町内会自主防災倉庫」と書かれた倉庫に看板があります。

13 榎山鶴根

信号機のない交差点



237号線榎山鶴根の交差点を榎山公園方面へ進んだ、榎山町内会地区に看板が設置されています。

6 服部パーキング

茶色のフェンスに看板



西部保育園と大狭間下油の間の道沿い、月極駐車場、資源ゴミ置き場近く、個人様宅のフェンスに看板が設置されています。

5 中京競馬場舎宅前

茶色のフェンスに看板が設置



競馬場正門前交差点と、中京競馬場南東交差点の間、競馬場舎宅近くの12階建てのマンション駐車場、茶色のフェンスに看板が設置されています。



コミュニティづくりと情報展開



住民密着型のコミュニケーションを積極実施。住民説明会の実施、コールセンターの充実、マスメディアを活用した情報展開。

■住民説明会



Point
30回を
超える回数

■メディア



Point
多数の
媒体露出

Point
地域貢献
としての
協賛



エリアスポンサー



チョイソコとよあけを支えていただいている
民間事業者のエリアスポンサー。

プラチナスポンサー



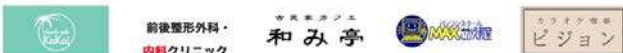
ゴールドスポンサー



ブロンズスポンサー



ホワイトスポンサー



シルバースポンサー



Point
地元
金融機関
が高関心



外出促進の“コトづくり”



Point
「紙」である
有効性高い

会員向け会報誌「チョイソ通信」を発行。
エリアスポンサーの販促・広報宣伝に活用。

チョイソ通信 vol.28

あつという間に寒さを感じる季節になりましたね。皆様風邪をひかないように気を付けてください。しっかり防寒の装備を整えて、引き続きソーシャルディスタンスには充分に気を付けてチョイソ通信を利用して出かけましょう。

豊明トヨタ 豊明店 10月からチョイソ通信の停留所になりました！

10月から開催している「スマホ教室」でもお世話になっております豊明トヨタ自動車株式会社 豊明店が10月からチョイソ通信の停留所になりました。奥村店長からメッセージをいただきました。

「これから高齢化が加速していき、車を手放す方もいばばますます利用される方もいらっしゃると思います。今後、全車種展開をしていくのですが、チョイソ通信のみなさまとご家族の方々にできるだけわかりやすく、端的に、最適な車を選んでいただけるようにサポートしていきたいです。」

スマホ教室開催中です。 次の開催は 12/10(木) & 1/21(木)

★各日複数回予定しています。開催時間については同封のチラシを参照ください。 ●豊明市阿野町地下92-2 0562-93-8511

チョイソイベントリポート

豊明の天然記念物「ナガバノイモモチソウ」を見ながらウォーキングを楽しむ

当日は、湿度50%台で風速3mという爽やかな風の吹く晴天となりました。ラジオ体操をしたら、さあ出発！大狭間湿地の多様な植物を堪能した後、ナガバノイモモチソウの自生保護地まで約2kmの道のりをノルディックポールを使用してウォーキング。

前日まで猛暑と雨の不安定な天候が続きましたが、天気に恵まれ、気持ちのいいウォーキング日和を楽しんでいたのだと思います。

参加者からは「市内にこんなにステキなところがあったことを、知ることができて良かった」と嬉しい感想もいただきました。

チョイソコトピックス

豊明市役所健康長寿課イベント

日時	内容	場所	チョイソ通信所
12/3 (水) 10:15～12:00	楽しく脳トレしませんか？ 健康マージャン	けやきテラス	ふじたまちかど保健室
12/10(木) 9:30～12:00		豊明寺	西原信用金庫豊明支店 ※豊明寺まで徒歩350m
12/17 (水) 9:30～12:00			
12/24 (水) 9:30～12:00			
12/15 (水) 14:00～15:00	長寿の学び場「ヒートショックとは？」 共催：豊明医科大学地域包括ケア中核センター	商工会館一階 イベントホール	豊明市役所
11/27(日) 13:30～15:00	スポーツ大会	西村	
12/25(日) 13:30～15:00	クリスマス会 （コース練習なし）健康長寿課	けやきテラス	ふじたまちかど保健室

お問合せ：豊明市役所健康長寿課 0562-92-1261 ※参加時はマスクの着用、検温、手指消毒をお願いします。

「みんなで作る」とよあけ出かけ地図

12月末日まで実施中！ご参加お待ちしております。
スチール商品券 500円分プレゼントします！

豊明市役所健康長寿課

イベントのお知らせ ★内容は同封のチラシを参照ください。

1 **歴史講座** 豊明の歴史と地名の由来 会場：ネッツ東海豊明店
※10/1から豊明市役所の時刻表を改正しています。名鉄バスへの乗り継ぎはお気を付けてください。

2 **餅つき会&防災イベント** 12月28日(月) 場所：チョイソ通信所 アイランスカフェ カカイ

3 **Baking Show!** 来年1月開催予定 みんなで行こう！「ららぽーと東郷」
詳しくは来月のチョイソ通信でご案内いたします！

※名鉄バスからのお知らせ
10/1から豊明市役所の時刻表を改正しています。名鉄バスへの乗り継ぎはお気を付けてください。

※チョイソ通信は12/29～1/3 運休となります。ご了承ください。

コロナウィルス感染予防対策とお願いについて

■チョイソ通信では毎日、車内の手すりなどのアルコール消毒を行い、車内にはアルコール消毒液も設置しています。

■ドライバーにはマスクの着用、手指消毒を徹底しております。

■会員の皆様におかれましては、発熱などの自覚症状がある場合のご利用はお控え下さいますようお願いいたします。

■マスクの着用や咳エチケットなどの配慮をいただけますようお願いいたします。

チョイソ通信へのお問合せ ☎057-00-81194 (平日8:30～16:00)

豊明市役所 公的保険外サービス 協定事業 **カラオケ CLUB**

チョイソ

カラオケクラブダム豊明店が停留所に！

**チョイソ通信会員証をご提示で
片道乗車料金
200円分
サービス！**

注意事項
●ご利用はチョイソ通信運行日に準じます。(平日9:00～16:00)
●会員証1枚につき、お一人様200円割引となります。
●他の特典・割引との併用はできません。

停留所 カラオケCLUB DAM 豊明店
豊明市大久保町南4-3 TEL.0562-91-3020

◆チョイソ通信に関するお問い合わせ：予約受付センター 057-00-81194 (ハイ、イクソ)
チョイソ通信運行時間 (電話受付 平日8:30～15:30)
平日 9:00～16:00 皆様のご利用をお待ちしております！

エリア
スポンサーの
チラシを同封

地域住民
会員に
毎月郵送



外出促進の“コトづくり”



チョイソコお出かけイベント



竹ざる豆腐づくり体験

栄養満点！ひんやり豆腐で夏バテ解消！

うれしい！
ランチ
お土産付き

【日時】8月27日(木) 9:30 豊明市役所集合

【場所】とうふや豆蔵 刈谷銀座店 刈谷市銀座4-40

【参加費】チョイソコ1乗車200円 乗車時に各自で運賃箱に入れてください。

お豆腐づくり(ランチ・お土産付き)ひとり2,000円 現地で各自お支払いください。

【持ち物】保冷バッグ、保冷剤、エプロン、三角巾

【服装】動きやすい服装と靴、マスク着用

【申込先】8/6(木)までにチョイソコセンターへ ☎057-00-81194

氏名・会員番号・同行者をお伝えください。

申込人数に制限がございます。お申込みは先着順となりますので、ご了承ください。



以下について対応いたしますので、ご協力をお願いいたします。
・発熱をされている場合は、ご参加をお断りいたします ※集合時に検温いたします
・マスク着用 (ランチは席間の間隔をあける予定です。座席後にお外してください)
・集合、解散時に、アルコール消毒を実施
※コロナ感染の状況を鑑み、急遽、中止とする場合がございますので、ご了承願います。
(中止は前日までにご連絡いたします。中止の場合は費用負担はございません。)

【企画主体】アイシン精機



9月14日(月) チョイソコ 特別公開！

今しか観られない!! 豊明の天然記念物

ナガバノイシモチソウ 【公開時間】10:30~12:00

大狭間湿地 【公開時間】10:00~11:00

愛知県指定

豊明市指定

自生地 見学のみもOK! 公開時間内にお越しください

葉の表面に多数ある腺毛から粘液を分泌し、花の香りに誘われ飛来した昆虫を捕え、消化吸収していく様子が観られるかも！

野原一面に広がるシラタマホシクサが見ごたえたっぷり！

観ながら体を動かそう ウォーキングを楽しむ

9/14(月) 勅使墓園停留所に10:00集合 ※雨天中止・小雨決行



【服装】 動きやすい服装、運動靴、帽子

【持ち物】 飲み物、タオル、ノルディック用ポール(お持ちの方のみ)

【参加費】 無料 ※チョイソコ利用の場合は1乗車200円

乗車時に各自で運賃箱に入れてください。

【申込先】 8/31(月)までにチョイソコセンターへ ☎057-00-81194

氏名・会員番号・同行者をお伝えください

以下について対応いたしますので、ご協力をお願いいたします。
・発熱をされている場合は、ご参加をお断りいたします ※集合時に検温いたします
・マスク着用 ※ウォーキング時、人との距離(2m以上)がある時にお外してください
・集合、解散時に、アルコール消毒を実施
※コロナ感染の状況を鑑み、急遽、中止とする場合がございますので、ご了承願います。
(中止は前日までにご連絡いたします。中止の場合は費用負担はございません。)

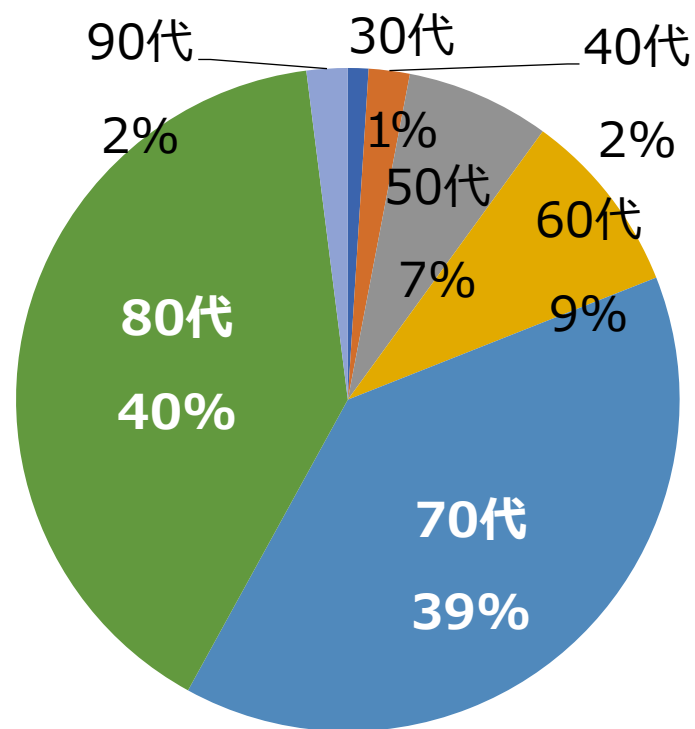
【企画主体】アイシン精機【協力】豊明市役所 生涯学習課、健康長寿課



会員・利用の状況



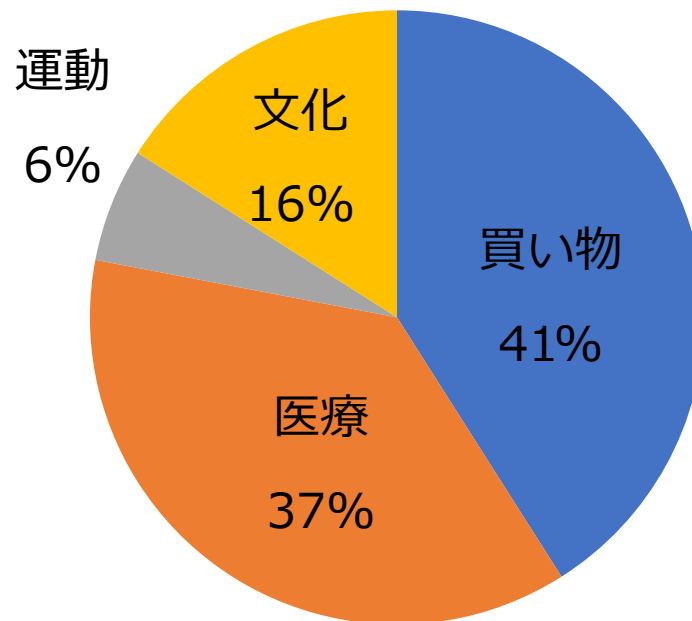
登録会員の年代別内訳



70代・80代の方で
8割を占める

徐々に90代が増加中

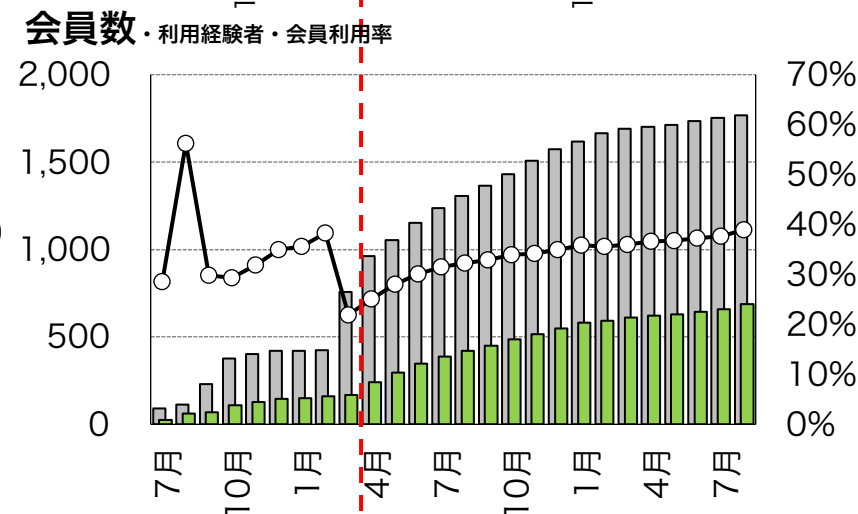
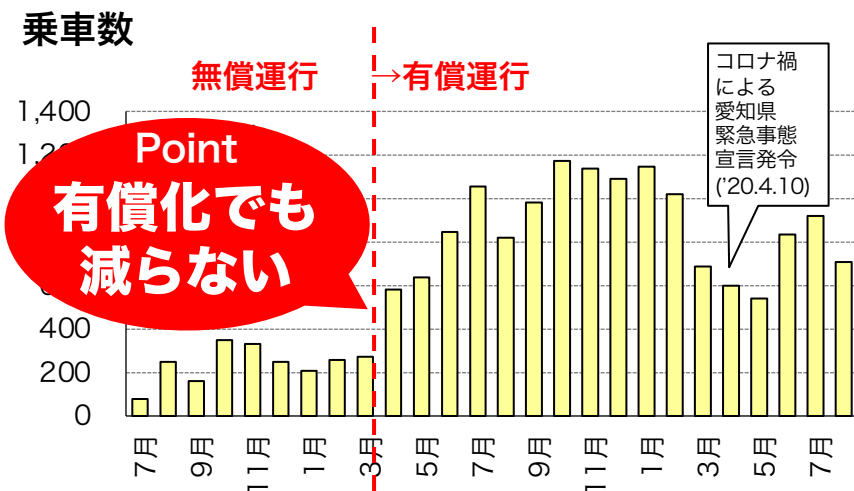
利用回数の目的別内訳



買い物と医療（通院・見舞い）
で8割を占める

その他目的の割合を
増やすのが直近の課題

乗車数・会員数の推移

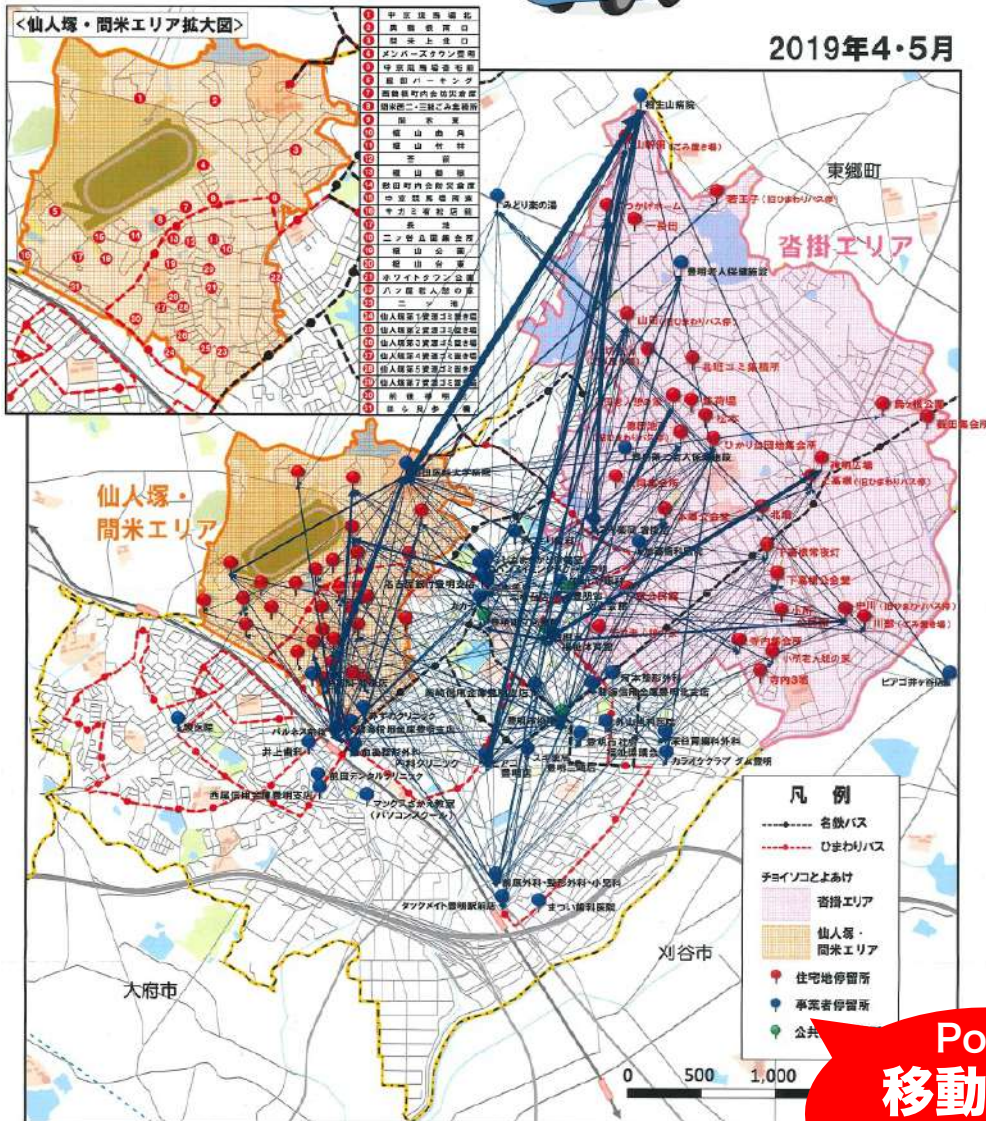




会員・利用の状況



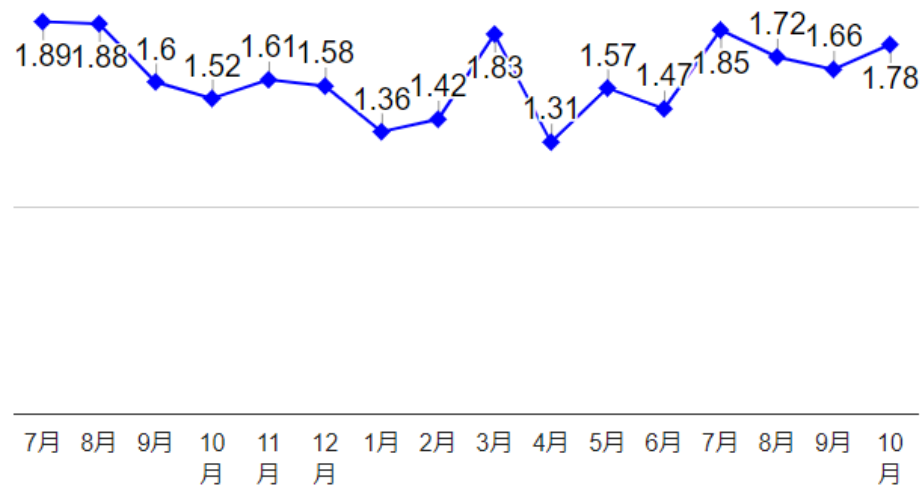
2019年4・5月



【考察】

- ・利用者はエリア内に設置されたチョイソコ停留所を網羅的に移動しており、行先が多岐に渡っている。
- ・藤田医科大学、相生山病院、パルネス前後（前後駅）、豊明市役所、豊明市福祉体育館への移動が多い。
- ・乗合率は2人以上を目標にしているが、月平均で達成するには工夫が必要。（多人数でおでかけするイベント開催等）

月別 乗合率（人）



（出典：豊明市企画政策課）

Point
移動情報
がとれる

月ごとに、乗降場の各区间内で、平均で何人乗り合わせたかを表示
乗合率＝乗車時の合計人数／合計区間数



立ち上げプロセス



自治体やパートナー企業との協調から開始。
無償運行による需要確認と合意形成を並行したのち有償運行。

2017年

運行企画検討及び パートナーシップ形成期

自治体（豊明市）との
具体的検討を開始

Point

パートナーと
推進することで
加速化

2018年

需要確認期

白ナンバーでの無償運行
による需要確認

実証
開始

合意形成・法的検証期

既存公共交通や住民との
合意形成

Point

無償運行による
需要確認
と事業成立活動
を並行して実施

2019年4月

有償運行

21条申請における実証実験

協議会
承認

運行改善・外出のコトづくり

日々の運行改善
外出コトづくり

スポンサー集め

地域の事業者への理解活動と
賛同を得る活動

2021年4月

道路運送法第4条運行開始



トヨタ・ダイハツ販売店と協力して全国に展開

全国のトヨタ・ダイハツ販売店ネットワークと協力し、全国に展開活動中。
販売店のネットワークを活かし、地域密着のサポートが可能。

事業構造の例（有償運行の場合）



日本経済新聞 全国版 6月27日朝刊

トヨタ自動車は2019年中に地方の販売店で相乗りの移動サービスを

トヨタ販売店で 相乗りサービス 地方で高齢者ら送迎

始める方針だ。同社グループのアイシン精機が愛知県豊明市で始めた「チョイソコ」のシステムを活用。高齢者などの交通弱者を病院や商業施設などに送り届ける。シェアリングや自動運転を目指す「CASE」時代には自動車の消費方法が所有から利用に変わる。販売店でも自動車販売以外のサービスの構築を急ぐ。移動サービスはまず鹿児島県や兵庫県などの販売店で検討し、全国に広げる。アイシンが構築したシステムを使い、複数の利用者がいる場合でも最適ルートを導き出す。運転は地域のタクシー会社などに依頼する計画だ。

アイシンは18年に豊明市で実験を始め、現在停留所が約60カ所、病院やスーパーなどの目的地は約50カ所ある。約1000人が会員登録し、午前9時～午後4時まで利用できる。自宅近くから目的地まで安く気軽に出かけられる点が受け、1日当たり40人が利用する。

事例：ネットトヨタ神戸(株)様と共に
兵庫県で運行中（猪名川町、加古川市）



↑チョイソコかこがわ車両
←チョイソコいながわロゴ

事例：ダイハツ長崎販売(株)様と共に
長崎県五島市で運行予定





全国事例 兵庫県猪名川町 チョイソコいながわ

兵庫県猪名川市概要

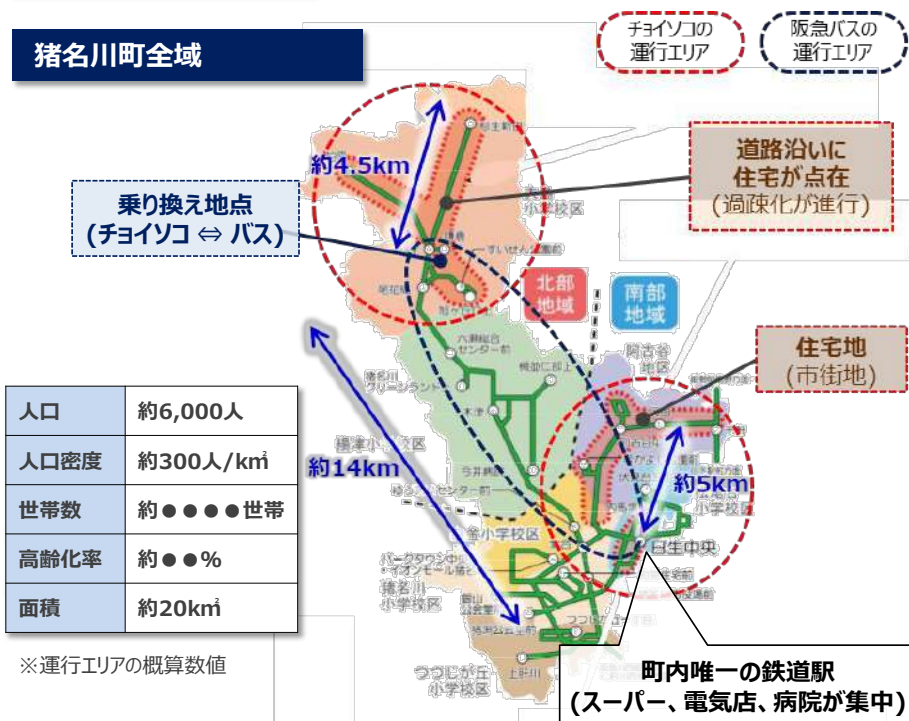


【基本情報】

人口	30,591人	世帯数	12,529戸	高齢化率	28.8%
----	---------	-----	---------	------	-------

- ・南部地区に人口が集中する一方、北部地区は過疎化が進行
※高齢化率:28.8%(北部:39.0% / 南部:27.3%)
- ・イオンや阪急オアシス(スーパー)がある南部に生活圏が集中
- ・南部と北部を繋ぐ形で阪急バスが運行
→北部の住民は、阪急バスを活用して南部に移動

猪名川町全域



＜兵庫県猪名川町の状況＞

大阪のベッドタウンとして一時期は人口が増加したが現在は減少傾向、ニュータウンが存在し人口が集中する南部と過疎化が進行する北部にわかれる。

トヨタ販売店「ネットヨタ神戸」が運営

運行エリア：北部および南部の一部エリア
会員資格：小学生以上の町民
運行日時：(北部)7時～21時(14時間/日)
(南部)平日8時～17時(9時間/日)
車両台数：2台(ヴォクシー)
停留所：88箇所



Point
北部、南部ともに
利用者が
非常に多い

運行実績



＜降車停留所TOP3＞

停留所名	概要	降車回数/月
日生中央駅	鉄道駅(スーパー隣接)	362(28%)
杉生	バス停(バスと接続)	159(12%)
大島小学校前	小学校	112(9%)



全国事例 長野県佐久市 デマンド交通さくっと

powered by チョイソコ

地域公共交通大改革

■ 実証運行第1期 (R3.10月～R4.3月)



実証概要

- 市内11エリア分割(佐久市面積420km²)
- AI配車システムの導入
- コールセンターの設置
- エリアを限定した課題解決のための運行

デマンド交通
さくっと



Point

日本最大規模
14台で運行





全国事例 長崎県島原市 コミュニティバスたしる号

powered by チョイソコ

島原市は、長崎県南東部の島原半島にある市。年々人口減少と少子化、高齢化が進みつつある。人口の減少によって路線バスの利用者也減り、**21年10月に市内を走っていた路線バスの6路線が廃線。**

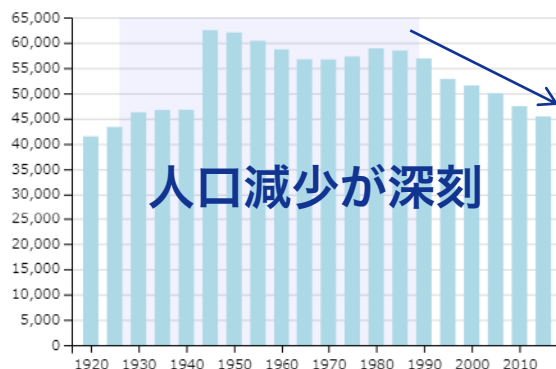
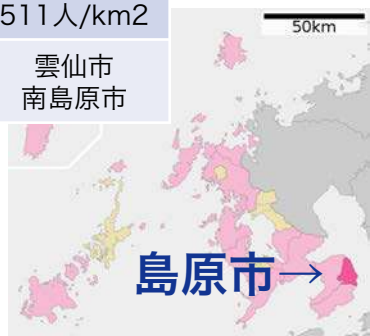
■たしる号とは？

島原市出身の弁護士田代則春様からの寄付金をもとに運行。愛称として「たしる号」と命名。



アプリを
カスタマイズ

長崎県島原市	
面積	82.97km ²
総人口	42,382人
人口密度	511人/km ²
隣接自治体	雲仙市 南島原市

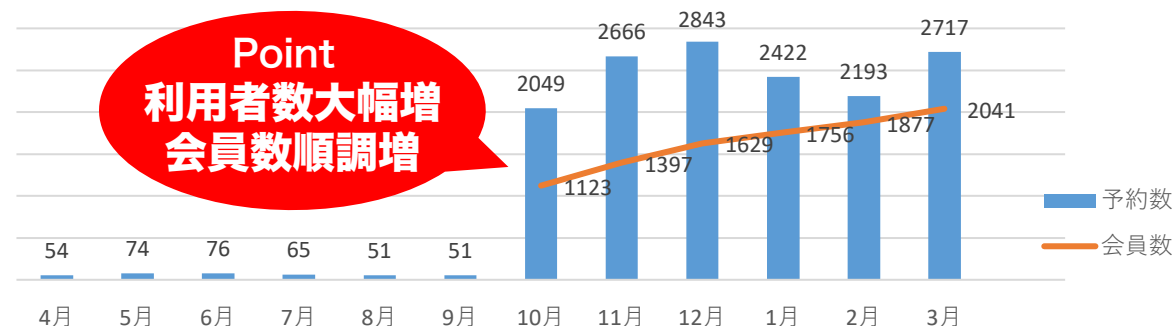


島原市（に相当する地域）の人口の推移

～21年9月	
車両台数	6台＋予備1台
運行方式	予約制 定時定路線
運行時間	4便/日
運行日	365日
運行事業者	市内タクシー事業者7社（輪番制）
予約方法	電話（前日17時〆切）
運賃	大人200円 小学生100円 未就学児無料
会員制	なし

21年10月～	
車両台数	7台 (AM4台 PM3台)
運行方式	フルデマンド方式
運行時間	7時～18時
運行日	365日
運行事業者	市内タクシー事業者7社 (各社1台)
予約方法	電話 (乗車30分前〆切)
運賃	大人200円 小学生100円 未就学児無料
会員制	申込書・WEB会員登録

バスをすべて
デマンド交通に置き換え





全国事例 高知県土佐町 チョイソコいしはら

“集約活動センター”が運営主体となり、町民の移動のみではなく、生活をサポート。
地域の組織体がチョイソコを運営をすることにより、地域での雇用を生み・地域にあったきめ細やかな活動を実施。

<集落活動センターとは>

- ・地域住民で組織する合同会社
- ・「働く・稼ぐ」「支える」「実現する」「集い」をコンセプトに将来を見据えた地域づくりを実施

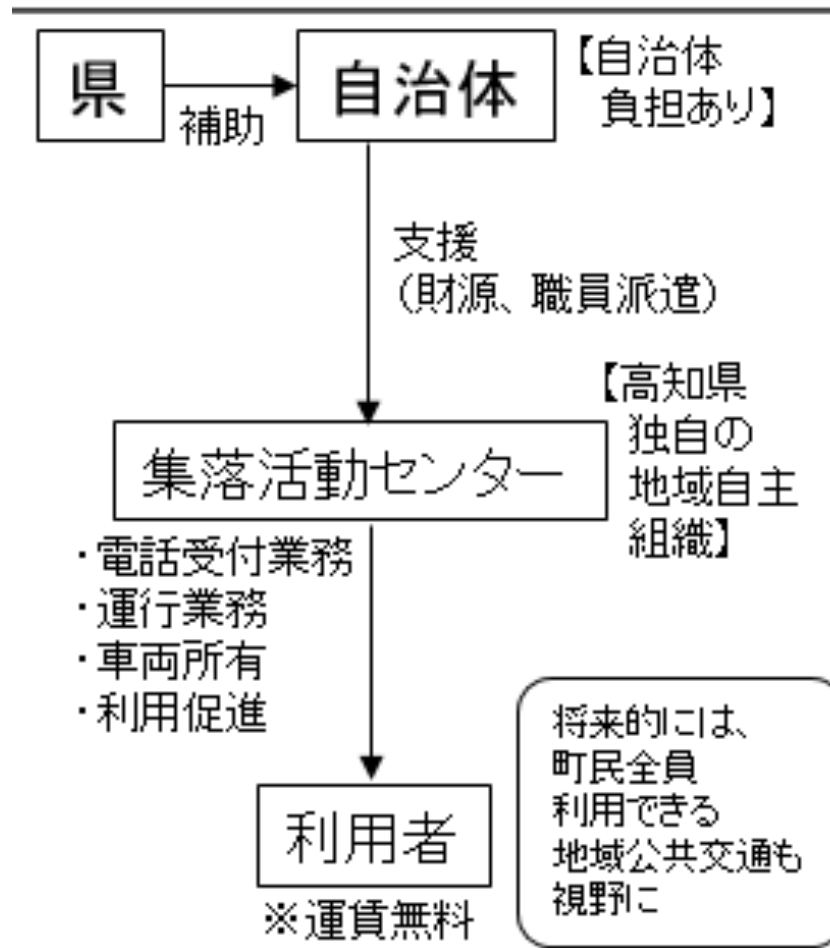


高知県土佐町



- 高知県土佐町 石原地区 **人口300名**
- 会員数：66名（22年4月現在）
- 無償で運行中

チョイソコいしはら方式 (高知県土佐町)





全国事例 神奈川県海老名市 チョイソコガーデン号

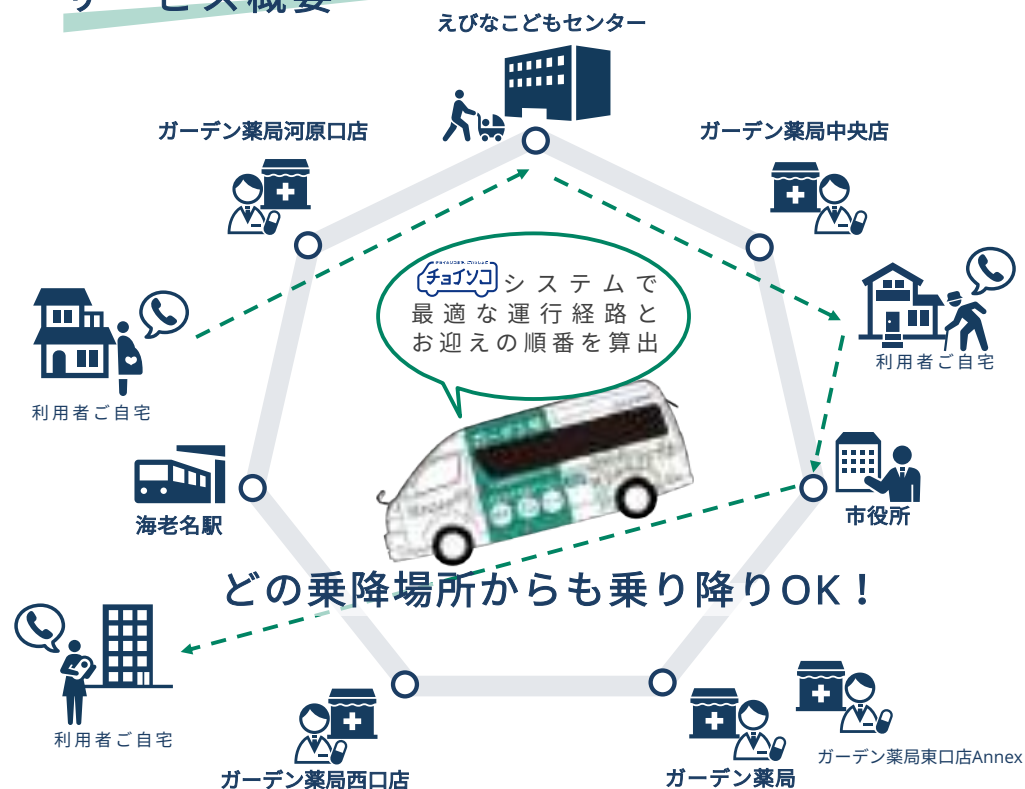
地元密着の調剤薬局「(株)メディカルガーデン」のフルスポンサード 民間企業による運営のオンデマンド交通



- ・会員登録制、運賃無料
- ・会員の自宅から、同社が経営するガーデン薬局及び公共施設等に送迎
- ・会員資格は70歳以上、免許自主返納、障害者手帳保持、妊産婦等
- ・地元のタクシー会社ハートフルタクシーによる運営



サービス概要



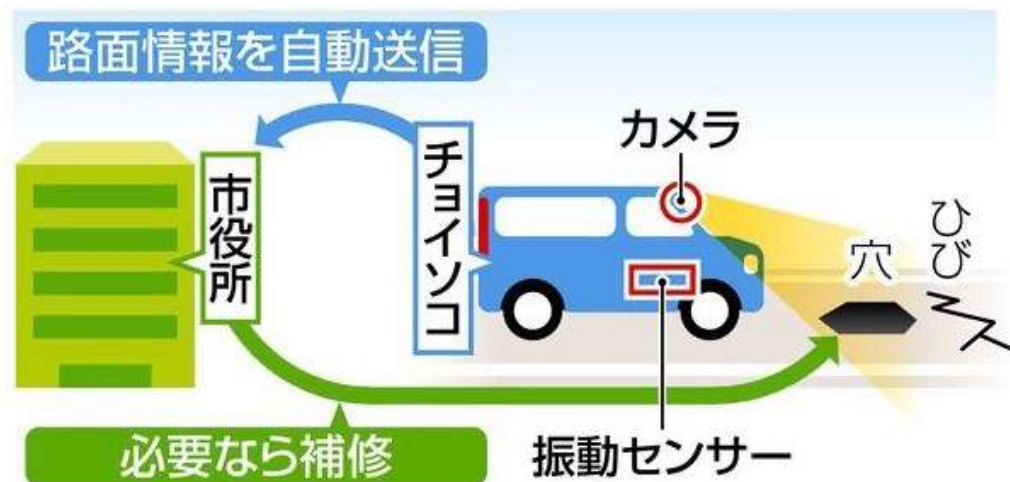
※ガーデン薬局東口店Annexの乗降場所は「ガーデン薬局」となります



チョイソコの応用

道路維持管理支援サービス

みちログ



道路のひびや穴を
振動で判別

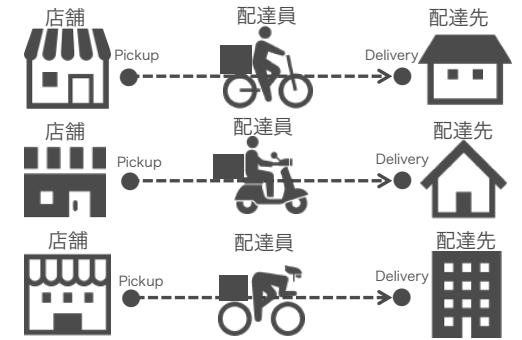
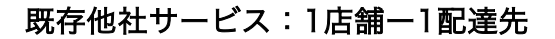


異常箇所の位置や画像を
タブレット端末で確認

- ・専用機材設置車両が道路を走るだけで道路の異常を検知する**道路維持管理支援サービス みちログ**。
- ・振動を検知するセンサーを車内に設置し、揺れの大きさから、道路のひびや穴を判別する。
- ・異常箇所の位置とレベルをタブレット端末等で確認でき、現場を見に行かなくても修繕の必要性が推察可能。
- ・**専用車両やメンテナンス不要**、ゴミ収集車やチョイソコ等の公共交通車両に搭載可能。
- ・道路異常箇所や対応状況が関係者内で常に情報共有可能、報告書も自動作成可能。



2020年5月から愛知県刈谷市で
実施中の「刈谷めしクルー」。



配達コストが高くなる

配達員確保が難しい アルバイト配達のため安全・輸送品質の不安

めしクルー：多店舗→多配達先



配達コストを安く抑えられる

配達員が少数で済む プロによる安定品質で安全な配達

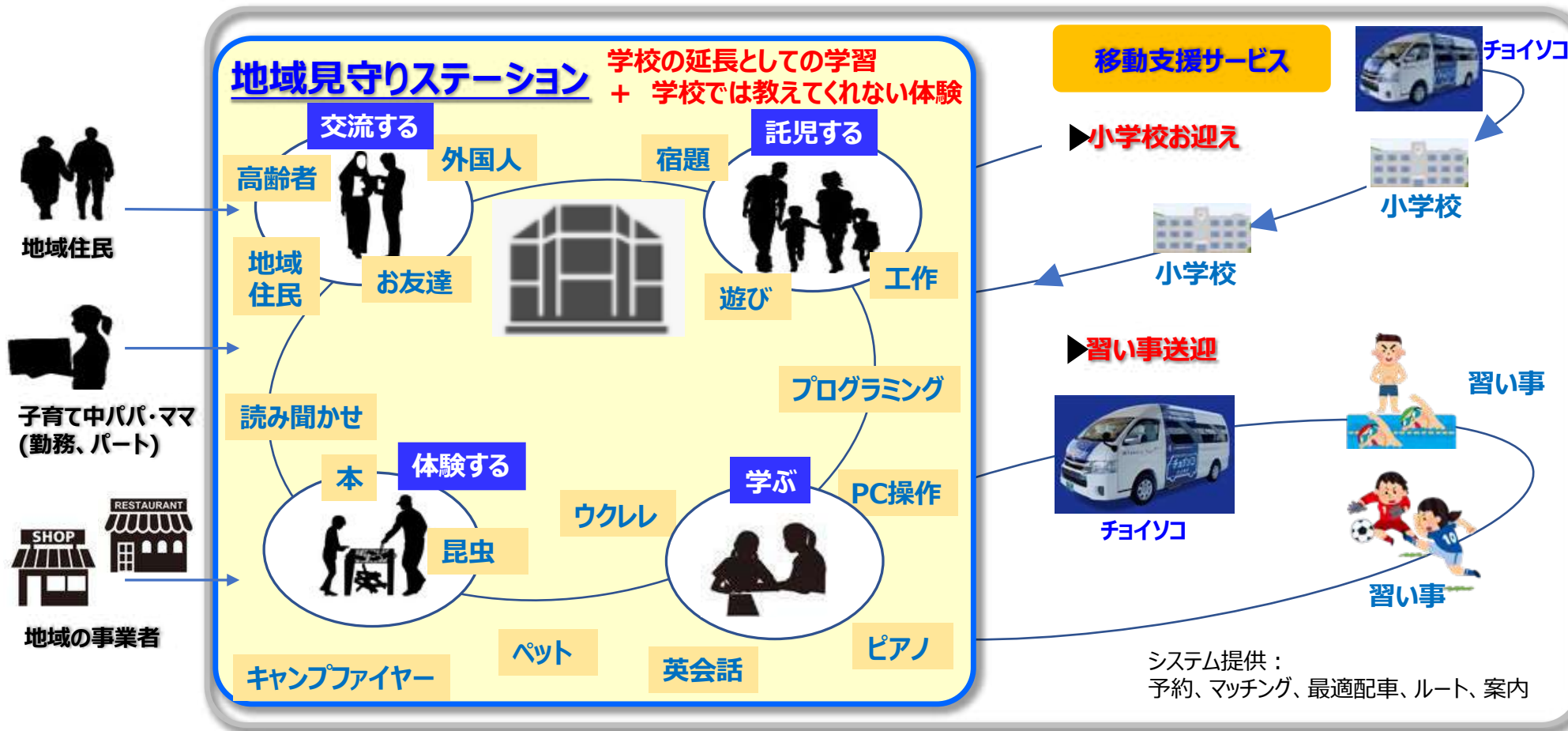


チョイソコの応用

愛知県岡崎市でワーク・託児・学び一体となった子育て支援サービスの実証実験実施。

小学校へのお迎えや、習い事先への送迎などの移動の支援も行う。

アイシンググループのカーナビゲーション開発や「チョイソコ」で培った技術やノウハウを応用。





チョイソコの応用

チョイソコのオペレーターによる見守りコミュニケーションサービス「チョイトーク」

おはなしサービス

チョイトーク

チョイトークは、オペレーターが会員様に週に1回程度お電話をおかけし、身の回りのこと、最近関心のあること、などをお話するサービスです。

ご希望の方には、離れて暮らすご家族様へ会員様のご様子をお伝えする「あんしんレポート」をお送りします。
(電子メールや郵送でお伝え)

チョイトーク
会員様



身の回りのこと
最近関心のあること
心配なこと
誰かに聞いて
もらいたいこと…
話題は何でもOK

チョイトーク
オペレーター



オペレーターから
週に1回お電話を
お掛けします。
(時間は10分程度)

会員様のご様子をお伝えする
「あんしんレポート」



会員様のご家族





“四方良し”を目指す

移動が楽になった

外出の機会が増えた

免許返納して利用している

地域住民 (チョイソコ会員)

外出機会創出による健康増進

- ・ 自宅近くの停留所から希望時間で外出でき、外出機会が増え、心身の健康増進に貢献
- ・ 近所の方と顔合わせの機会が増え地域コミュニケーションが促進

車内空間が交流の場



みんなと一緒に乗れて嬉しい

自治体

公共サービスの充実による魅力ある街づくり

- ・ 街全体が“通いの場”となり都市の魅力向上
- ・ 既存交通と組み合わせや統廃合による交通利便向上や不採算の改善
- ・ 高齢者のマイカー移動負担を軽減し免許返納を促進、公共交通全体の活性化



交通事業者

新規事業の創出

- ・ タクシー以外の事業
- ・ 雇用創出

市内事業者

(エリアスポンサー)

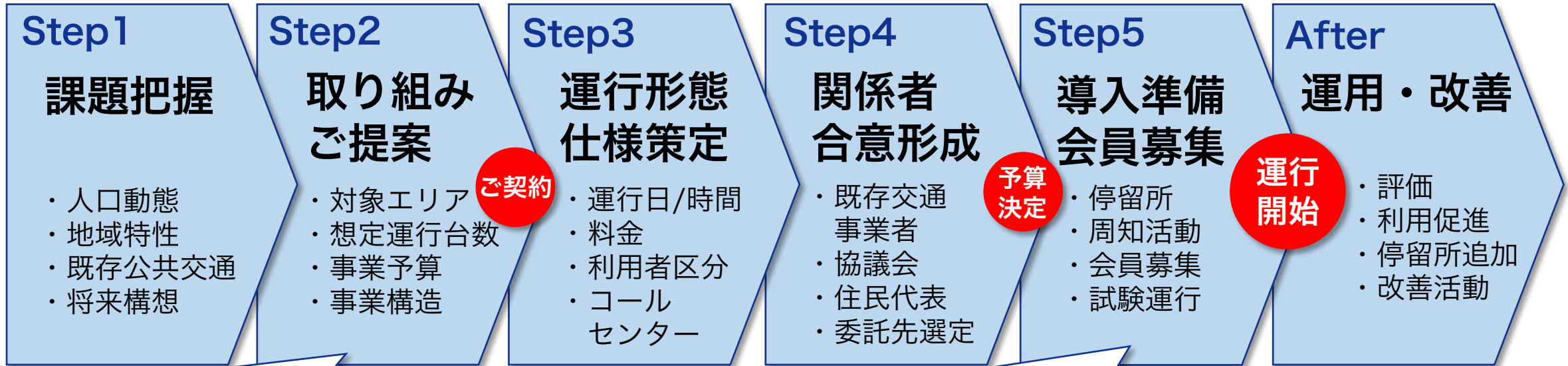
集客増と新たなサービスの開発

- ・ “通いの手段”確保による高齢者の固定客確保
- ・ 高齢者向けの新たな販売促進企画



チョイソコ導入プロセス

課題の共有から計画、実施後の運用・改善までトータルにご支援いたします。



お見積り項目

- ①システム関係費：初期設定導入料+月額利用料 台数により変動
- ②イニシャル項目：管理補強システム/車載端末
会員登録作業/停留所関係/広報物
- ③ランニング項目：コールセンター業務代行/通信費
利用者乗降データ/広報物

※車両及び運行費は参考費用として提示

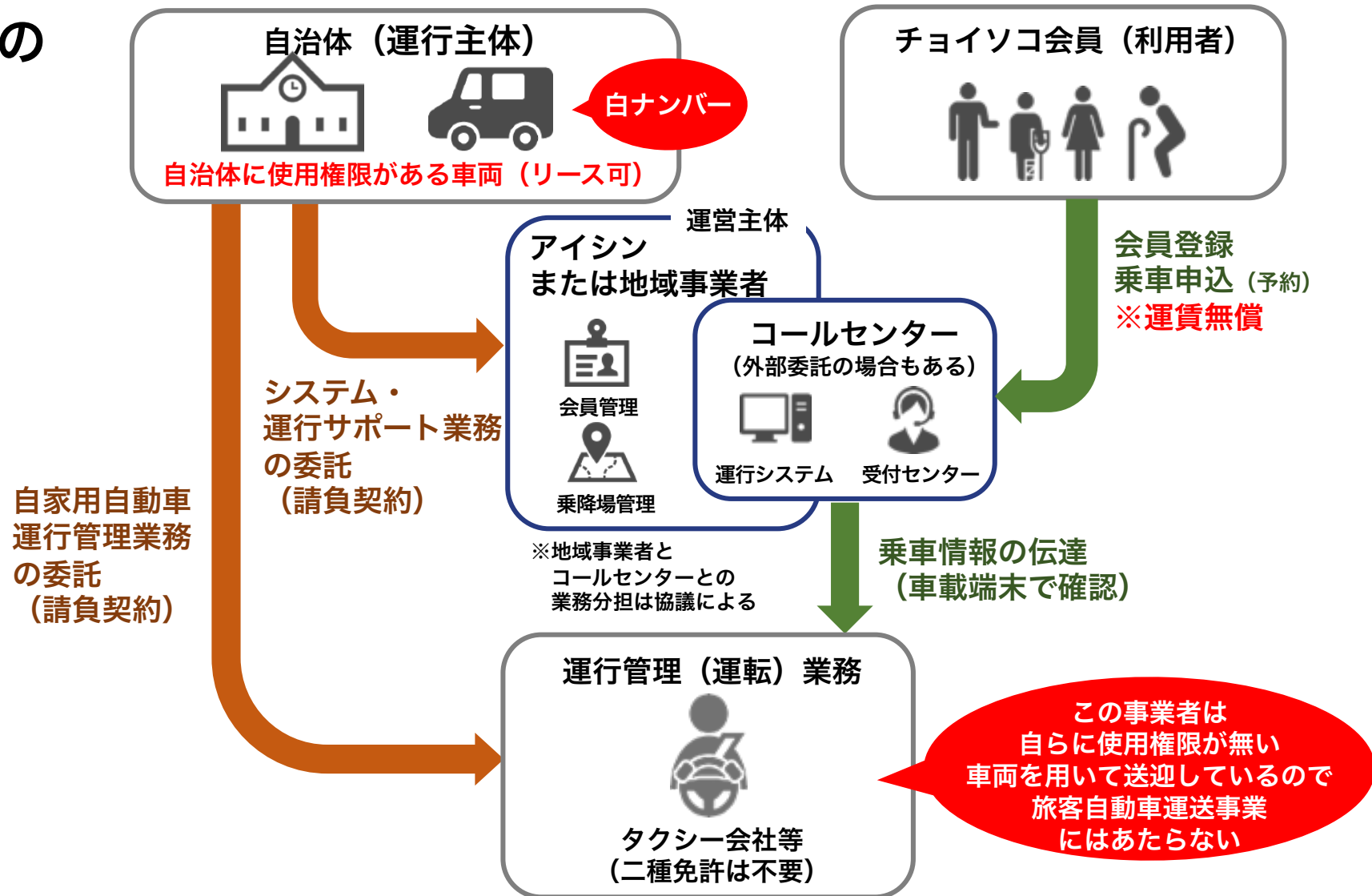
ご支援可能メニュー ※ご採用いただいた項目に限ります

- ①会員管理/会員証発行
- ②パンフレット制作/印刷
- ③会員募集販促物制作
- ④停留所マップ制作/印刷
- ⑤停留所看板制作/設置
- ⑥ドライバー講習
- ⑦オペレーター講習
- ⑧車体装飾/運賃箱
- ⑨チョイソコ通信企画制作
- ⑩ホームページ制作
- ⑪地域導入支援
- ⑫バックヤード業務代行
 - ・利用者乗降データ提供
 - ・運行経費管理 等



チョイソコの事業構造例①

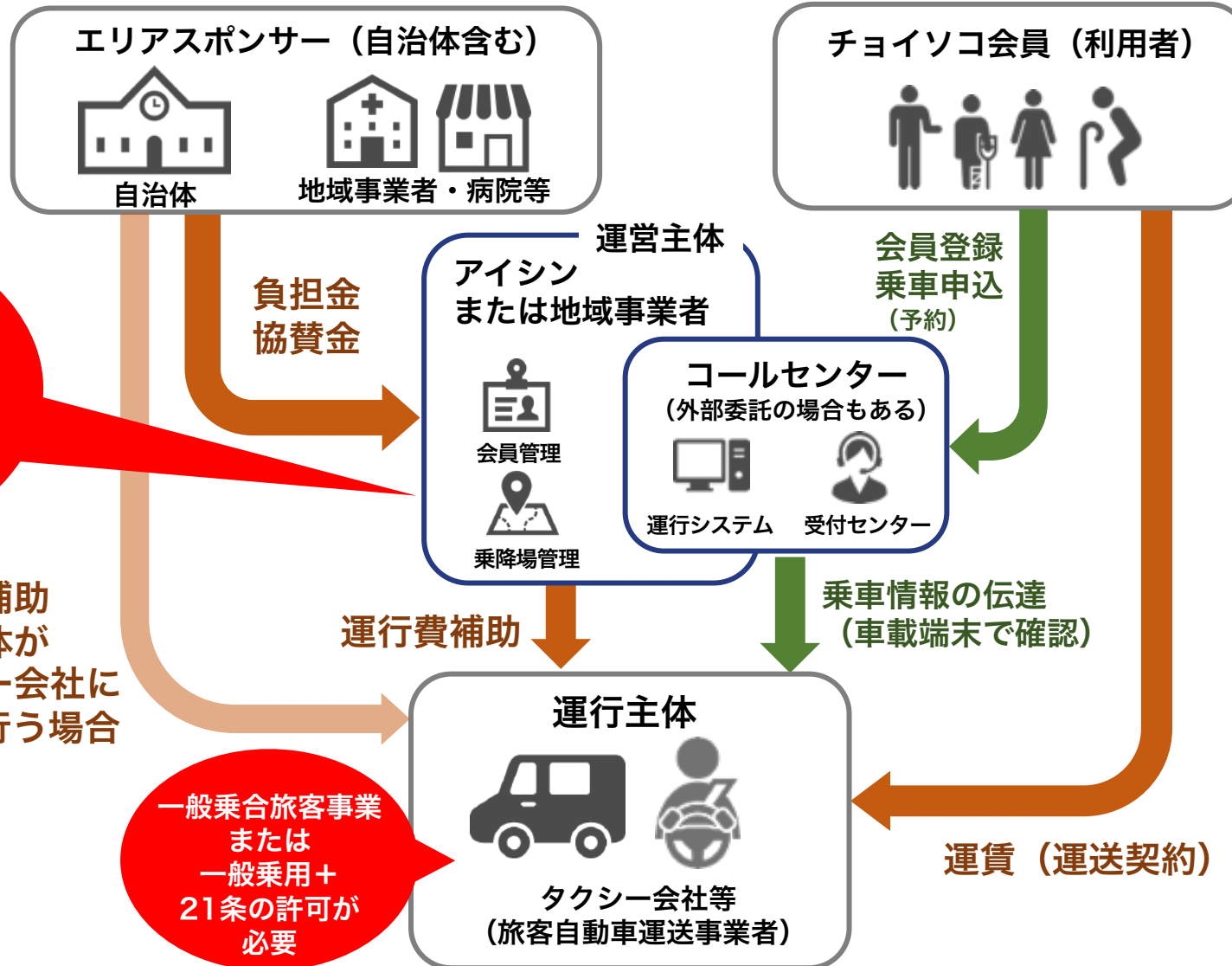
運賃無償時の 事業構造例





チョイソコの事業構造例②

運賃有償時の 事業構造例



道路運送法第21条の許可について
一般乗用旅客運送事業（タクシー）でも期間限定で乗り合い事業ができる許認可。申請から許可まで3ヶ月程度必要。
将来的に道路運送法4条における一般乗合旅客自動車運送事業取得を目指す場合、21条申請時においても地域公共交通会議での承認が望ましい。



ご支援

わたしたちはシステム提供に留まらず、経験とネットワークを活かした最適な導入・運営のご支援をいたします。

地域の悩みや特性に合わせた
最適な運行をご提案

◆地域性に合わせたシステムのカスタマイズにも対応。

『フルデマンド型』『セミデマンド型』『ハイブリッド型』など

◆受付方法も様々な形式をご用意。『電話』『スマホアプリ』『IVR電話』

実績経験を
活かしたサポート



システムの提供だけではなく、運行開始までの
立ち上げ支援や実際の運行管理

運行開始後も他自治体の好事例紹介など**継続してサポート**致します。





ホームページのご案内

自治体別の情報や資料ダウンロードはホームページをご覧ください。
【チョイソコ】で検索願います。



HOME

お問い合わせ & 資料請求 チョイソコとよあけ

チョイソコのある街

健康増進のための乗り合い送迎サービス



ニュースリリース



チョイソコとよあけ



愛知県豊明市で運行。2018年7月から無償で試験運行を開始し、2019年4月からは有償化。2021年4月には実証実験を終え、本格運行を開始予定。エリアスポンサーの街標に支えられながら、交通不便地域（仙入塚・間米エリアと香取エリア）を中心に市内全域で運行しています。自治体との連携イベントだけでなく独自企画のお出かけイベントも積極的に開催するなど、「健康増進のためのお出かけ送迎サービス」の原点として今後も新しい試みにチャレンジしていきます。

WEBサイトへ



お近くで
みなさんと一緒に
運動習慣と筋力を
作りましょう！

まちかど運動教室



チョイソコめいわ





ご覧いただきありがとうございました。

お問合せ先

株式会社アイシン

ビジネスプロモーション部 乗合サービス企画室

TEL : 0566-62-8135 (電話受付時間：平日のみ8:30～16:00)

MAIL: choisoko@aisin.co.jp