

一般ガス事業者の経営効率化努力の実施状況

| 事業者名 | 効率化努力目標の内容 | 達成状況の内容 | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|--|--------|--------|--------|--------------------|----------|----------|-----------------|------------------------|------------------------|----|-------|-------|
| 京葉ガス(株) 目標の発表 平成27年7月 | 1. 人的体制にかかわるもの お客さま件数などの増加により業務量は年々増加いたしますが、安定供給と保安の確保、お客さまサービスの向上を図りつつ業務の効率化により生産性を高め、平成26年の実績と比較して社員1人あたりのお客さま件数を増加させます。 | 【社員1人あたりお客さま件数】 社員1人あたりのお客さま件数は、基準とした平成26年実績の943件/人に比べ、平成28年末の実績は、+1件/人の944件/人となり、向上させることができました。 <table border="1" data-bbox="710 398 1524 510"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成26年末</th> <th>平成27年末</th> <th>平成28年末</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実績</td> <td>943件/人</td> <td>937件/人</td> <td>944件/人</td> </tr> <tr> <td>対基準</td> <td>基準</td> <td>▲6件/人</td> <td>+1件/人</td> </tr> </tbody> </table> | | 平成26年末 | 平成27年末 | 平成28年末 | 実績 | 943件/人 | 937件/人 | 944件/人 | 対基準 | 基準 | ▲6件/人 | +1件/人 |
| | 平成26年末 | 平成27年末 | 平成28年末 | | | | | | | | | | | |
| 実績 | 943件/人 | 937件/人 | 944件/人 | | | | | | | | | | | |
| 対基準 | 基準 | ▲6件/人 | +1件/人 | | | | | | | | | | | |
| 達成状況の発表 平成29年3月 | 2. 保安・サービス向上などにかかわるもの ①安定供給と保安の確保 ・経年本支管漏えい対策、大規模地震発生時の早期復旧に向けた災害対策を引き続き推進することで、供給基盤の強化に努めます。 ・お客さまに安心してガスを使用いただくために、安全型機器の普及促進、不良給排気設備の改善、経年埋設内管の改善などの安全高度化施策に引き続き取り組みます。 | ・経年管の入れ替えや供給能力の改善につながる導管敷設など、安定供給に寄与する供給ネットワーク整備を計画的に進めるとともに、耐震性の高いガス供給設備への更新や復旧作業の効率化に資するICT活用ならびに地震訓練の定期的実施などの災害対策を推進し、供給基盤の強化に努めました。また、保安の高度化の観点から、緊急保安業務※に係る技術・技能の伝承とスキル向上のため、実際の現場を想定した様々な訓練を実施する緊急保安研修施設の建設に着手しました。 ※ガスもれ等の緊急事態の際に、お客さまの安全を最優先に被害の拡大を防止するために行う業務 ・経年埋設内管の改善のうち、学校や病院などの公共性の高い建物や鉄筋系の集合住宅、不特定多数の人が集まる業務用の建物などについては、平成27年に対策が完了しました。引き続き、その他の建物の経年埋設内管の改善や不良給排気設備の改善、不完全燃焼防止装置が装備されている安全なガス機器への取替など、お客さまの生活に密着したガス設備の改善に取り組みました。 今後も保安に関わる様々な取り組みを積極的に進め、安定供給と保安の確保に努めてまいります。 | | | | | | | | | | | | |
| | ②お客さまサービスの向上 ・お客さまに対するガスの付加価値を高めるサービスやお客さまの快適な暮らしをサポートする新しいサービスの展開により、サービス水準及び提供価値の向上に努めます。 | ・平成27年9月に、ガス料金の値下げを実施し経営効率化の成果をお客さまに還元するとともに、ガス料金を口座振替でお支払いのお客さま向けに割引メニューを新設しました。平成28年7月からはガスの付加価値を高めるサービスとして、当社のガスをお使いのお客さま向けに低圧電力の販売を開始しました。また、お客さまへのサービス向上のため、会員制ウェブサイト「ウィズ京葉ガス」を活用し、お得なガス料金のお知らせやガス展開催の案内など、会員向けに定期的に情報発信を行いました。 今後も、お客さまニーズにお応えするサービス水準の向上ならびに新たな付加価値サービスの提供に努めてまいります。 | | | | | | | | | | | | |
| | ③低炭素社会の実現に向けた取り組み ・環境負荷軽減に寄与する天然ガスの普及拡大に加え、エネルギーの効率的利用に資するガス機器の普及促進に努めます。 | ・お客さま件数、ガス販売量ともに、前年に比べて増加しました。 【天然ガスの普及拡大】 <table border="1" data-bbox="710 1955 1524 2139"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成27年</th> <th>平成28年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>お客さま件数 (12月末時点)</td> <td>899,946件</td> <td>912,959件</td> </tr> <tr> <td>ガス販売量 (45MJ)</td> <td>686,471千m³</td> <td>688,112千m³</td> </tr> </tbody> </table> | | 平成27年 | 平成28年 | お客さま件数 (12月末時点) | 899,946件 | 912,959件 | ガス販売量 (45MJ) | 686,471千m ³ | 688,112千m ³ | | | |
| | 平成27年 | 平成28年 | | | | | | | | | | | | |
| お客さま件数 (12月末時点) | 899,946件 | 912,959件 | | | | | | | | | | | | |
| ガス販売量 (45MJ) | 686,471千m ³ | 688,112千m ³ | | | | | | | | | | | | |

| <p>・省エネルギー活動や3R（リデュース、リユース、リサイクル）活動の推進により、当社事業活動における環境負荷の軽減に努めるとともに、地域と連携した環境保全活動の充実に取り組みます。</p> | <p>【高効率機器の普及促進】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成27年</th> <th>平成28年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>コージェネレーション累計規模 (12月末時点)</td> <td>48,574kW</td> <td>49,904kW</td> </tr> <tr> <td>エネファーム普及台数 (12月末時点)</td> <td>2,106台</td> <td>2,716台</td> </tr> <tr> <td>エコウィル普及台数 (12月末時点)</td> <td>1,744台</td> <td>1,729台</td> </tr> <tr> <td>家庭用コージェネレーションシステム計</td> <td>3,850台</td> <td>4,445台</td> </tr> </tbody> </table> | | | | 平成27年 | 平成28年 | コージェネレーション累計規模 (12月末時点) | 48,574kW | 49,904kW | エネファーム普及台数 (12月末時点) | 2,106台 | 2,716台 | エコウィル普及台数 (12月末時点) | 1,744台 | 1,729台 | 家庭用コージェネレーションシステム計 | 3,850台 | 4,445台 |
|--|---|----------|--------------------|--|---|---------------|---|--|---|------------------------|---|--------|-----------------------|--------|--------|--------------------|--------|--------|
| | | 平成27年 | 平成28年 | | | | | | | | | | | | | | | |
| コージェネレーション累計規模 (12月末時点) | 48,574kW | 49,904kW | | | | | | | | | | | | | | | | |
| エネファーム普及台数 (12月末時点) | 2,106台 | 2,716台 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| エコウィル普及台数 (12月末時点) | 1,744台 | 1,729台 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 家庭用コージェネレーションシステム計 | 3,850台 | 4,445台 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>【環境負荷軽減活動】</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td rowspan="2"> <p>温室効果ガスの排出抑制</p> </td> <td> <p>○オフィスにおける省エネルギーの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・室温の適正化や不使用電源OFFの徹底などのエコオフィス活動の推進 ・事務所照明のLED化 </td> </tr> <tr> <td> <p>○製造・供給施設における省エネルギーの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・都市ガスの圧力エネルギーを利用したCO₂排出量の少ない発電システムの運用 </td> </tr> <tr> <td rowspan="2"> <p>廃棄物の抑制</p> </td> <td> <p>○カーボン・オフセット付はがき</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種ご案内はがきへのカーボン・オフセット付はがきの導入 </td> </tr> <tr> <td> <p>○導管工事における廃棄物抑制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・非開削工法、浅層小幅埋設の実施や仮埋戻し材料（ecoボール、EPSブロック（発泡スチロールブロック））の活用による掘削土の削減 ・掘削土の再利用、使用済みガス管のリサイクル </td> </tr> <tr> <td> <p>○グリーン購入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・環境負荷ができるだけ小さいものを購入するグリーン購入の推進 </td> </tr> <tr> <td> <p>地域と連携した環境保全活動</p> </td> <td> <p>○エコ・グリーンサポート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・温室効果ガスの排出抑制と地域行政の環境保全活動への貢献を目的として、環境性の高い高効率ガス機器*の普及台数に応じた支援の実施 <p>※エネファーム、エコウィル、エコジョーズ、GHPエグゼア、GHPエグゼアII</p> </td> </tr> </tbody> </table> | | | <p>温室効果ガスの排出抑制</p> | <p>○オフィスにおける省エネルギーの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・室温の適正化や不使用電源OFFの徹底などのエコオフィス活動の推進 ・事務所照明のLED化 | <p>○製造・供給施設における省エネルギーの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・都市ガスの圧力エネルギーを利用したCO₂排出量の少ない発電システムの運用 | <p>廃棄物の抑制</p> | <p>○カーボン・オフセット付はがき</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種ご案内はがきへのカーボン・オフセット付はがきの導入 | <p>○導管工事における廃棄物抑制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・非開削工法、浅層小幅埋設の実施や仮埋戻し材料（ecoボール、EPSブロック（発泡スチロールブロック））の活用による掘削土の削減 ・掘削土の再利用、使用済みガス管のリサイクル | <p>○グリーン購入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・環境負荷ができるだけ小さいものを購入するグリーン購入の推進 | <p>地域と連携した環境保全活動</p> | <p>○エコ・グリーンサポート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・温室効果ガスの排出抑制と地域行政の環境保全活動への貢献を目的として、環境性の高い高効率ガス機器*の普及台数に応じた支援の実施 <p>※エネファーム、エコウィル、エコジョーズ、GHPエグゼア、GHPエグゼアII</p> | | | | | | | |
| <p>温室効果ガスの排出抑制</p> | <p>○オフィスにおける省エネルギーの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・室温の適正化や不使用電源OFFの徹底などのエコオフィス活動の推進 ・事務所照明のLED化 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <p>○製造・供給施設における省エネルギーの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・都市ガスの圧力エネルギーを利用したCO₂排出量の少ない発電システムの運用 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>廃棄物の抑制</p> | <p>○カーボン・オフセット付はがき</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種ご案内はがきへのカーボン・オフセット付はがきの導入 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <p>○導管工事における廃棄物抑制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・非開削工法、浅層小幅埋設の実施や仮埋戻し材料（ecoボール、EPSブロック（発泡スチロールブロック））の活用による掘削土の削減 ・掘削土の再利用、使用済みガス管のリサイクル | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>○グリーン購入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・環境負荷ができるだけ小さいものを購入するグリーン購入の推進 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>地域と連携した環境保全活動</p> | <p>○エコ・グリーンサポート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・温室効果ガスの排出抑制と地域行政の環境保全活動への貢献を目的として、環境性の高い高効率ガス機器*の普及台数に応じた支援の実施 <p>※エネファーム、エコウィル、エコジョーズ、GHPエグゼア、GHPエグゼアII</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | |

(注) 効率化努力目標及び達成状況を公表していない事業者にあつては、その理由を当該各欄に記載すること。