

一般ガス事業者の経営効率化努力の実施状況

事業者名	効率化努力目標の内容	達成状況の内容
<p>熱海ガス(株)</p> <p>目標の発表 平成 27 年 8 月</p> <p>達成状況の発表 平成 28 年 8 月 平成 29 年 8 月</p>	<p>1. 重要項目 (概要)</p> <p>人材育成による組織の活性化と経営体質の強化を図り、保安の確保、サービスの向上、円滑なガス供給等を経営の基本理念として、徹底した経営の効率化に向けて努めます。</p>	<p>目標の発表時期 : 平成 27 年度～平成 29 年度</p>
	<p>2. 事業の実施</p> <p>(1) 設備投資</p> <p>保安強化・安定供給に向けた経年管入替対策を最優先とし、コスト削減を図り、平成 27 年から平成 29 年までの総投資は、維持管理導管改善を除き 6 億円以内に抑制します。</p> <p>(2) 経費の削減</p> <p>労務費を始め一般諸経費など、日常業務の細部に亘って、支出内容の見直しを行い、経費の削減に努めます。</p> <p>(3) 人員体制</p> <p>従業員数は、非常災害時の要員を確保し、平成 26 年 8 月の一般ガス事業在籍人員を 3 年間凍結し、一人あたりの販売量増加に努めます。</p>	<p>新素材や新工法の導入により、平成 27 年から平成 29 年の総投資額は 6 億円以内に抑えることができました。</p> <p>外部委託見直しを含め、更なる経費の削減を目指しております。</p> <p>前回の目標発表平成 26 年 8 月末現在の一般ガス事業在籍人員 40 名のままですが、一人あたりの販売量は増加しております。</p>
	<p>3. サービス・保安の確保</p> <p>(1) 料金メニュー</p> <p>ガス料金自由化に備え、多様化するお客さまのニーズに対応するメニューの提案、省エネ機器の普及促進を図り、料金の低廉化を図ります。</p> <p>(2) 環境への対応</p> <p>高効率消費機器の販売促進を継続的に進めると共にガス発電設備及び太陽光発電などの研究開発を進め、環境への配慮をお客様に提案できるシステムづくりを目指します。</p> <p>(3) サービスの向上</p> <p>お客さまの広範囲にわたるニーズに応えるため、社員全員にサービス業務の教育を実施し、お客さま巡回・点検サービスの更なる強化に努めます。</p> <p>(4) 保安の確保</p> <p>ねずみ鑄鉄などの要対策導管入替を重点目標に、他工事共同施工を効率的に運用し、2014 年にすべて入替完了。今後維持管理導管の経年白ガス管対策についても優先順位を決め、計画的に PE 化を促進し保安向上を図ります。</p>	<p>油炊きボイラーの切換により温室効果ガス削減し、燃転に向けた安価な料金メニュー策定のため、販促戦略を実施</p> <p>行政施設を借用した太陽光発電施設設置など環境への取組を強化しました。</p> <p>お客様の保安確保と信頼性強化を目的に、社員全員に個々のお客様担当者制度を確立し、密着サービスと迅速対応を図る。</p> <p>要対策経年管入替は、予定どおりを完了し、地震対策強化に向け、維持管理導管の PE 化は計画通り進められている。</p>

(注) 効率化努力目標及び達成状況を公表していない事業者にあつては、その理由を当該各欄に記載すること。