

2024年2月21日

アコラデイジャパン株式会社に対する消費生活用製品安全法の 遵守に係る嚴重注意について

アコラデイジャパン株式会社(法人番号 2180001143349)が輸入・販売した石油ストーブ(型式 TJR-R85-C-W/K)について、消費生活用製品安全法に規定する技術基準に適合していないことが確認され、同社の技術基準適合義務違反が判明しました。このため、関東経済産業局は、令和6年2月21日付けで、同社に対して、局長名で同法の遵守に係る嚴重注意を行い、再発防止の徹底、早期の製品回収を指導しました。

1. 経緯

- (1)アコラデイジャパン株式会社は、消費生活用製品安全法に定める技術基準に適合しない石油ストーブ(型式 TJR-R85-C-W/K)を輸入し、令和5年10月1日から同年12月4日にかけて、1,040台販売していました。
- (2)本件について、当局は同社に対し、事実関係把握のための調査等を実施し、その結果、当該製品が技術基準に適合していないことを確認しました。
- (3)同社では、技術基準不適合が確認されたことを受け、当局の指導に基づき、令和5年12月15日から、購入者への電話・メールによる使用中止の連絡やホームページへの掲載を実施するとともに、当該製品の自主的回収を開始しました。
- (4)本件については、消費生活用製品安全法第11条第1項(技術基準の適合)に係る違反等が認められ、不適合の事象(耐震自動消火装置が作動しない等)が火災等につながる危険性を否定できないことから、当局は、令和6年2月21日付けで、アコラデイジャパン株式会社に対し、関東経済産業局長名により同法の遵守に係る嚴重注意を行い、再発防止の徹底、早期の製品回収を指導しました。

2. 対象製品について

商品名及び型式:LVYUAN(リョクエン) 対流型 石油ストーブ 2.2kW 360°
暖房 収納バッグ付き(型式:TJR-R85-C-W/K)

輸入期間 : 令和5年6月

輸入台数 : 1,040台

販売期間 : 令和5年10月 ~ 令和5年12月

販売台数 : 1,040台

販売方法 : Amazon等インターネットによる通信販売

3. 事業者の対応

アコラデイジャパン株式会社は、顧客情報に基づき、購入者に対し、電話や電子メール等による使用中止の連絡及び製品回収の告知・呼びかけを行うなど、製品の回収を実施しています。また、同社ホームページ等においても、使用中止の連絡及び製品回収の告知を行っています。

4. 回収状況

令和5年12月8日からリコール(回収・返金)を実施

リコール対象台数	881台
回収済台数	458台(令和6年2月15日現在)
回収率	52.0%

5. 消費者への注意喚起

当該製品をお持ちの方は、安全確保のため、直ちに使用を中止し、速やかに下記問い合わせ先にご連絡ください。

【回収についてのアコラデイジャパン(株)の連絡先】

電話番号:050-5536-3547(受付時間:9:00~18:00 土日祝日を除く)

メールアドレス:service@lvyuan.jp

事業者リコール情報 URL <https://lvyuan.jp/pages/voluntary-recycling-of-products>

【対象製品の外観】



TJR-R85-C-K

TJR-R85-C-W

(本発表資料のお問合せ先)

関東経済産業局産業部消費経済課長 黒木

担当者：製品安全室長 野村

製品安全室 松岡、高橋

電話：048-600-0409 (直通)